

Conditions générales de vente

1. Les formations et les séances d'information-conférences

La formation sur l'intervention brève et/ou la séance d'information-conférence se déroule pendant une heure trente et une période de trente minutes est consacrée aux questions et aux réponses.

La formation et/ou la séance d'information-conférence se déroule autour d'un support de diapositives et donc, un matériel de projection est nécessaire.

L'accès à la salle doit être possible au minimum un quart d'heure avant le début de la formation et/ou la séance d'information-conférence si le matériel de projection est installé. L'accès à la salle doit être possible au minimum une demi-heure avant le début de la formation et/ou la séance d'information-conférence si le matériel de projection doit être installé.

Je suis à l'écoute de vos besoins ; toute personnalisation d'offre est possible et sera proposée sur devis.

Les frais de déplacement sont à majorer pour toute intervention de formation et/ou de séance d'information-conférence.

Dans le cas où le groupe des inscrits à la formation (pour le personnel), le groupe des inscrits à la séance d'information-conférence (pour les bénéficiaires) dépasserait le nombre de dix personnes, l'offre sera calculée au prorata et proposée sous forme de devis personnalisé.

Tout désistement de personnes invitées est à charge de l'organisateur.

2. L'accompagnement

L'accompagnement se déroule sur 45 minutes.

Tout rendez-vous peut être annulé sans frais jusqu'à 24 heures avant l'heure prévue du rendez-vous. Tout moyen et tout réseau peut être utilisé pour signaler l'annulation (Appel téléphonique, SMS, Messenger, Instagram, WhatsApp, LinkedIn). Si c'est un message écrit, un message de confirmation de réception sera envoyé.

Sauf cas de force majeure, tout rendez-vous pris est payant. Dès lors, toute absence injustifiée et/ou toute modification dans les 24 heures à une séance d'accompagnement sera facturée d'un montant de 25 euros en termes de compensation pour le préjudice subi. Ce montant sera à verser sur le compte BE02979977588940 dans les sept jours et avant le rendez-vous suivant avec dans la communication votre nom, la date du rendez-vous annulé.

Pensez aux autres ! Si vous ne savez pas venir, laissez votre place à quelqu'un d'autre.

Je suis à l'écoute de vos besoins ; toute personnalisation d'offre est possible (par exemple, l'accompagnement en famille) et sera proposée sur devis.

Le montant est toutes taxes comprises.

3. Conditions de paiement

Le prix des formations et/ou la séance d'information-conférence est indiqué en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux de 21%.

Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Le prix de l'accompagnement mentionné dans le tableau joint à la remise de l'offre est toutes taxes comprises.

Un montant pour plusieurs séances individuelles est proposé comme sur le tableau joint à la remise de l'offre. Le montant est dégressif pour le prépaiement de cinq séances individuelles ou de dix séances individuelles.

Le paiement est à effectuer après la consultation au comptant, paiement instantané.

4. Modalités de rétractations

Toute annulation pour une formation et/ou séance d'information-conférence de la part du client moins de dix jours ouvrables avant le jour de la formation et/ou séance d'information-conférence se verra dans l'obligation de payer l'entièreté du service.

Toute annulation pour une formation et/ou séance d'information-conférence de la part du client au-delà de dix jours ouvrables avant le jour de la formation et/ou séance d'information-conférence sera redevable des frais occasionnés par la préparation du rendez-vous.

Je m'engage à tout mettre en œuvre pour effectuer les prestations commandées dans le délai contractuel déterminé par les parties.

Je ne serai pas tenu responsable en cas de non-respect des délais résultant d'un cas de force majeure ou fortuit.

Si l'exécution de mes obligations ne peut être poursuivie, les parties s'engagent à négocier de bonne foi une adaptation des conditions contractuelles. À défaut d'un accord, chacune des parties pourra invoquer la résiliation du contrat les unissant, sans indemnité.

5. La confidentialité

Toutes les données personnelles fournies par le client sont collectées dans le but d'exécuter les tâches que vous me confiez.

Celles-ci sont conservées dans un environnement sécurisé, dans le délai légal imparti.

Elles ne seront ni vendues, ni échangées ou transférées sauf accord contractuel entre les parties.

Je me tiens conformément à la loi sur le RGPD. Je cite : « Depuis mai 2018, il existe une loi qui établit la manière dont les personnes et les services doivent traiter vos données, [le Règlement général sur la protection des données](https://www.belgium.be/fr/justice/respect_de_la_vie_privée/protection_des_données_personnelles) (RGPD). »

https://www.belgium.be/fr/justice/respect_de_la_vie_privée/protection_des_données_personnelles

En ayant recours à mes services, vous consentez ma politique de confidentialité.

6. Conditions de garantie

La formation brève apporte aux participants une connaissance de base sur l'analyse de la consommation d'alcool. Les personnes formées seront capables d'aborder en toute bienveillance, non infantilisante et avec empathie, un mésusage d'alcool.

La séance d'information et la conférence déstigmatisent l'alcoolodépendance et font prendre conscience que la maladie peut être évitée, que sortir de la dépendance peut être différente d'un manque de volonté. Les participants seront capables de définir leur consommation d'alcool (ou celle d'un proche) et d'approcher une évaluation des risques de l'abus d'alcool.